



GESTIONE DEI COLLABORATORI

ONLINE MASTERCLASS (4 MODULI DA 3HCIASCUNO)

DATE

7,14,21,28 Giugno e 12 luglio 2023

ORARIO

9:30-12:30

DURATA COMPLESSIVA

15h

COSTO

560€ + iva

Dal 2° 50% di sconto

DESTINATARI

Tutti coloro che ricoprono o stanno per ricoprire ruoli di responsabilità e gestione dei collaboratori

OBIETTIVI

Ciò che differenzia «Gestione dei collaboratori» è la capacità di migliorare performance e comportamenti della squadra per incrementare la produttività e raggiungere gli obiettivi aziendali insieme.

- Creare e mantenere un clima di fiducia
- Aumentare le capacità di motivare e coinvolgere i collaboratori
- Sviluppare una maggiore collaborazione e coesione all'interno del team
- Sviluppare autorevolezza e assertività nella comunicazione
- Far crescere le competenze del team attraverso processi di feedback

PROGRAMMA

- Scommettere sul team nel XXI secolo
- Uscire dalla zona di comfort: coinvolgere per eccellere
- Dall'io al noi: pensare WIN WIN
- Apprezzare le differenze: il valore dell'interculturalità
- Trust Management: il conto corrente emotivo e la fiducia intelligente
- L'empatia e l'ascolto
- L'arte della delega
- · Il feedback
- Costruire la sinergia: apprezzare le differenze

STRUMENTI

- · L'ascolto Attivo
- I 5 passi della delega
- Conto corrente emotivo
- Finestra di Johari
- La tecnica BIFF del feedback

DOCENTE: LUCA SIGHINOLFI

https://it.linkedin.com/in/luca-sighinolfi-11b71365

UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo (+39) 02 80604 302 marika.petrillo@federlegnoarredo.it

